

ArrHub : fiche fournisseur

Ce qu'un service des achats demande à un fournisseur, sur une page.

Éditeur	Dalimer Outsourcing Inc., faisant affaire sous le nom ArrHub, 83, rue Saint-Paul Ouest, Montréal (Québec) H2Y 1Z1, Canada
Numéro d'entreprise	794548149
Inscription TPS/TVH	794548149 RT0001
Inscription TVQ	1228079576 TQ0001
Numéro d'entreprise du Québec (NEQ)	1176062009
Produit	ArrHub Alerts : un relevé hebdomadaire des décisions de la FDA et de Santé Canada sur les instruments d'électrophysiologie, vérifiées par rapport au dossier de l'organisme selon la méthode publiée et rattachées à l'entreprise propriétaire. Deux éditions : ArrHub Alerts in a Nutshell (édition abrégée, gratuite : le titre, la conclusion, les décomptes de la semaine et un lien vers le dossier de l'organisme) et ArrHub Alerts Premium (édition intégrale, sur abonnement).
Livraison	Premium : le numéro intégral par courriel le mardi à 7 h, heure de l'Est, conservé par l'abonné. Nutshell : gratuit à arrhub.com/fr/alertes .
Prix	ArrHub Alerts Premium : 2 950 \$ US par année ou 295 \$ US par mois, plus les taxes applicables, payables d'avance. Pour un abonnement annuel renouvelé sans interruption, le prix n'augmente pas de plus de 3 % à chacun des trois premiers renouvellements. Licence d'équipe, jusqu'à 10 utilisateurs nommés : à partir de 17 500 \$ US par année. ArrHub Alerts in a Nutshell : gratuit.
Paiement	Paiement par carte à l'achat par Stripe Managed Payments, avec Sold through Link, LLC comme marchand officiel (merchant of record : reçus et taxes de vente) ; licences d'équipe facturées, payables par TEF ou virement à Dalimer Outsourcing Inc.
Contact pour la facturation	billing@arrhub.com pour les factures et les documents fiscaux des licences facturées ; les reçus des paiements à l'achat proviennent du marchand officiel de Stripe, Sold through Link, LLC.
Formulaires fiscaux	Formulaire W-8BEN-E fourni sur demande pour les licences facturées.
Soutien	alerts@arrhub.com . Soutien par courriel, réponse habituellement en moins de quatre heures ouvrables.
Conditions	Conditions d'abonnement (arrhub.com/legal/conditions) / Subscriber terms (arrhub.com/legal/terms). La responsabilité est limitée comme le prévoient les conditions d'abonnement.
Méthode et corrections	arrhub.com/fr/methode et arrhub.com/fr/corrections

Confidentialité et sécurité

Ce qu'ArrHub détient sur un abonné: Nom, courriel professionnel, entreprise, adresse de facturation, raison sociale, numéros fiscaux s'ils sont fournis, état de l'abonnement et version des conditions d'abonnement acceptée. Les données de carte sont traitées par Stripe ; ArrHub ne reçoit ni ne conserve les numéros de carte.

Lieu de conservation:

- hébergement du site : Vercel, Washington (D.C.), États-Unis (région iad1)
- base de données : Supabase, Montréal, Canada (région ca-central-1)

- envoi des courriels : Resend, États-Unis (us-east-1), depuis alerts.arrhub.com
- paiements : Stripe, États-Unis, avec Sold through Link, LLC comme marchand officiel pour les paiements à l'achat
- boîtes courriel : Microsoft 365, Canada
- analytique : Google Analytics 4, chargé uniquement avec le consentement explicite du visiteur.
- outils d'ia : Anthropic (Claude), États-Unis, utilisé par le rédacteur pour la rédaction, la vérification et le développement logiciel

Ce qu'ArrHub ne fait pas: Il n'accepte pas de téléversements des clients, ne conserve pas de données clients au-delà de ce qui précède, et ne vend ni ne partage les renseignements des abonnés.

Accès: Limité au rédacteur et aux outils qu'il utilise, énumérés ci-dessus.

Vos droits: Accès, rectification et suppression sur demande à privacy@arrhub.com, en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec, de la LPRPDE et, le cas échéant, du RGPD. Détails dans la [politique de confidentialité](https://arrhub.com/legal/confidentialite) (arrhub.com/legal/confidentialite) ([privacy policy](https://arrhub.com/legal/privacy) (arrhub.com/legal/privacy)).

Conservation: Dossiers d'abonnement pendant la durée de l'abonnement et 12 mois après sa fin ; dossiers de facturation et fiscaux pendant la période exigée par les lois fiscales.

Continuité

Les dossiers d'ArrHub proviennent de registres publics, son pipeline s'exécute selon un calendrier hebdomadaire, et chaque numéro est publié sur approbation du rédacteur. Les abonnés reçoivent chaque numéro par courriel et conservent chaque numéro reçu. Si aucun numéro n'est publié pendant quatre semaines consécutives au cours d'une période payée, l'abonné peut obtenir un remboursement au prorata de la partie non utilisée de la période ou un crédit applicable à un rapport d'ArrHub (conditions d'abonnement, article 5).

Fiche fournisseur en date du 10 octobre 2026. Méthode à arrhub.com/fr/methode ; corrections à arrhub.com/fr/corrections. Publié par Dalimer Outsourcing Inc., faisant affaire sous le nom ArrHub.